Приложение № 2

ОТЧЕТ
по оценке результатов мониторинга качества и доступности предоставления услуг по методу анализа жалоб и претензий, оказанных структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района Волгоградской области за 2019 год

N п/п	Наименование услуги	Количество предоставленных за отчетный период услуг (нарастающим итогом, начиная с января 2019 г.) (ед.)	Количество поступивших жалоб на предоставление услуги (нарастающим итогом, начиная с января 2019г.) (ед.)	Количество аргументированных жалоб за отчетный период (нарастающим итогом, начиная с января 2019 г.) (ед.)	Доля аргументированных жалоб от общего количества предоставленных услуг за отчетный период (графа 5 / графа 3) %)	Примечание (указать суть жалоб, поступивших в отчетном периоде)
1	2	3	4	5	6	7
1	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1669	0	0	0	-
2	Обеспечение доступа к архивным документам и справочно-поисковым средствам к ним в читальном зале архива	112	0	0	0	
3	Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем	1863	0	0	0	
4	Рассмотрение предложений о включении (исключении) мест или внесению изменений в схему размещения нестационарных	4	0	0	0	-

	торговых объектов на территории Котовского муниципального района Волгоградской области					
5	Предоставление выписки (информации) об объектах учета из реестра муниципального имущества Котовского муниципального района	21	0	0	0	-
6	Владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности	0	0	0	0	-
7	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных вновь рекламных конструкций	0	0	0	0	-
8	Заключение в соответствии с положениями Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 159-ФЗ «Об особенностях отчуждения недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности субъектов РФ или муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской	0	0	0	0	-

	Федерации»					
9	Заключение договора на проведение ярмарки на территории Котовского муниципального района Волгоградской области	0	0	0	0	-
10	Заключение договора на проведение ярмарки на территории Котовского муниципального района без проведения торгов	0	0	0	0	-
11	Предоставление имущества, включенного в перечень муниципального имущества, предназначенного для субъектов малого и среднего предпринимательства и организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	0	0	0	0	-
12	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности Котовского муниципального района и предназначенного для сдачи в аренду, безвозмездное пользование, а также объектах, подлежащих приватизации	0	0	0	0	-
13	Предоставление сведений о ранее приватизированном имуществе	0	0	0	0	-

14	Предоставление сведений об объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	0	0	0	0	-
15	Предоставление субсидий начинающим субъектам малого предпринимательства Котовского муниципального района Волгоградской области	0	0	0	0	-
16	Предоставление, продление, переоформление разрешения на право организации розничного рынка на территории Котовского муниципального района	0	0	0	0	-
17	Рассмотрение предложений о включении мест проведения ярмарок в Перечень мест проведения ярмарок на территории Волгоградской области	0	0	0	0	-
18	Выдача градостроительного плана земельного участка	15	0	0	0	-
19	Выдача ордера на проведение	0	0	0	0	-

	земляных работ на территории двух и более поселений Котовского муниципального района					
20	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	8	0	0	0	-
21	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства, внесение изменений в разрешение на строительство	16	0	0	0	-
22	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	22	0	0	0	-
23	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства ил садового дома установленным параметрам и (или) допустимости (недопустимости) размещения объекта	38	0	0	0	-

	индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке					
24	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства	39	0	0	0	-
25	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка	0	0	0	0	-
26	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Котовского муниципального района	0	0	0	0	-
27	Прием заявлений и выдача документов о согласовании проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	0	0	0	0	-
28	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение	1	0	0	0	-
29	Принятие решения о подготовке	5	0	0	0	-

	документации по планировке территории					
30	Присвоение адреса объекту капитального строительства.	76	0	0	0	-
31	Утверждение документации по планировке территории	6	0	0	0	-
32	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района Волгоградской области, и земель или земельного участка, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района Волгоградской области	11	0	0	0	-
33	Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз	0	0	0	0	-
34	Перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую в отношении земель промышленности, государственная собственность на которые не разграничена и земель, находящихся в муниципальной или	0	0	0	0	-

	частной собственности, за исключением земель сельскохозяйственного назначения					
35	Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам и постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам	8	0	0	0	-
36	Предоставление земельных участков в собственность граждан бесплатно	1	0	0	0	-
37	Предоставление земельных участков в собственность граждан бесплатно без предварительной постановки на учет	2	0	0	0	-
38	Предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, гражданам для ведения личного подсобного хозяйства, садоводства и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	3	0	0	0	-
39	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального	1	0	0	0	-

	района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Котовского муниципального района Волгоградской области, в безвозмездное пользование					
40	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района Волгоградской области, в постоянное (бессрочное) пользование	1	0	0	0	-
41	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района Волгоградской области, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в	0	0	0	0	-

	состав Котовского муниципального района Волгоградской области, юридическим лицам в собственность бесплатно					
42	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района, в аренду без проведения торгов	162	0	0	0	-
43	Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района	29	1	0	0	Поступила жалоба о наличии на земельном участке объектов недвижимости. Указанный факт не подтвердился.
44	Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельных	0	0	0	0	-

	участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района					
45	Продажа земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района, без проведения торгов	13	0	0	0	-
46	Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	12	0	0	0	-
47	Утверждение и выдача схем расположения земельных участков на кадастровом плане территории	126	0	0	0	-
48	Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории в целях раздела	4	0	0	0	-

	земельного участка, находящегося в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельного участка, государственная собственность на который не разграничена, расположенный на территории Котовского муниципального района					
49	Временное устройство несовершеннолетних в образовательные, медицинские организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организации социальной защиты населения на полное государственное обеспечение	7	0	0	0	-
50	Выдача предварительного разрешения на вступление в брак несовершеннолетним гражданам, достигшим 16-летнего возраста	1	0	0	0	-
51	Выдача родителям или усыновителям разрешения на изменение имени и (или) фамилии ребенка до достижения им возраста четырнадцати лет	4	0	0	0	-
52	Назначение и выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством	14	0	0	0	-

53	Заключение договора доверительного управления имуществом несовершеннолетних подопечных	0	0	0	0	-
54	Принятие решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным)	0	0	0	0	-
55	Подбор, учет и подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	19	0	0	0	-
56	Выдача разрешения на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим шестнадцати лет	10	0	0	0	-
57	Выдача предварительного разрешения на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних подопечных	297	0	0	0	-
58	Принятие решения о назначении опекунами или попечителями граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями малолетних, несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской	33	0	0	0	-

	Федерации формах					
59	Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности	0	0	0	0	-
60	Назначение опекуна (попечителя) над совершеннолетним лицом, признанным в судебном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным	11	0	0	0	-
61	Предоставление информации о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, лицам, желающим усыновить (удочерить) ребенка, стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание	0	0	0	0	-
62	Регистрация трудового договора с работодателем – физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, а также соглашений о внесении изменений в трудовой договор, о расторжении трудового договора с	0	0	0	0	-

	работодателем – физическим лицом не являющимся индивидуальным предпринимателем					
63	Предоставление информации о месте и времени театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	114730	0	0	0	-
64	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Котовского муниципального района	4000	0	0	0	-
65	Назначение и выплата компенсации родителям (законным представителям) части родительской платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования	134	0	0	0	-
66	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных	33243	0	0	0	-

	учреждениях, расположенных на территории Котовского муниципального района					
67	Предоставление государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и отдельных видов коммунальных услуг, предоставляемых педагогическим работникам образовательных учреждений, проживающим в Волгоградской области и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) на территории Волгоградской области	154	0	0	0	-
68	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	240	0	0	0	-
69	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	332	0	0	0	-
70	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося,	0/6733	0	0	0	-

	ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости					
71	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	0	0	-
	ИТОГО:	164230	**1**	**0**	**0**	-

* Непосредственно в отдел по образованию администрации Котовского муниципального района за предоставлением услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости» за 2017 год ни кто не обращался. Через дробь «/» показано количество входов удаленного доступа в электронно-информационный ресурс образовательных организаций (Комплексная автоматизированная информационная система «Сетевой город. Образование»).

Первый заместитель главы
Котовского муниципального района
по экономике и финансам Л.В. Комарова