АДМИНИСТРАЦИЯ
КОТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
Волгоградской области
Мира ул., д.122, г. Котово Волгоградской области, 403805
Тел. 8(4455) 4-53-82. Факс 8(4455) 4-54-34. E-mail:ra_kotov@volganet.ru

СВОДНЫЙ ДОКЛАД
об организации предоставления и уровне удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, оказываемых администрацией Котовского муниципального района, муниципальными учреждениями и структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района за 2019 год

Постановлением администрации Котовского муниципального района от 28 октября 2019 года № 1479 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, оказываемых администрацией Котовского муниципального района и муниципальными учреждениями администрации Котовского муниципального района» утвержден Перечень муниципальных услуг (функций), оказываемых администрацией Котовского муниципального района, муниципальными учреждениями и структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района.

Согласно Перечню администрацией Котовского муниципального района и структурными подразделениями оказывается 76 муниципальных услуг (функций), из которых 68 услуг предоставляются администрацией Котовского муниципального района и 8 подведомственными учреждениями. На все услуги разработаны и утверждены административные регламенты. В течение 2019 года 65 раз были внесены изменения и дополнения в административные регламенты. По состоянию на 01.02.2020 года все административные регламенты актуализированы.

Все услуги (функции) внесены в Реестр государственных и муниципальных услуг (РГУ – версия 4.0) и имеют статус «Опубликован».

В соответствии с постановлением администрации Котовского муниципального района от 2 октября 2015 года № 1686 «Об организации и проведении мониторинга качества и доступности предоставления государственных (в рамках переданных полномочий) и муниципальных услуг администрацией Котовского муниципального района» ежегодно структурными подразделениями администрации и отделом экономики проводится мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг. Результаты публикуются на официальном сайте администрации Котовского муниципального района. Сводный отчет об организации предоставления и уровне удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Котовского муниципального района, муниципальными учреждениями и структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района Волгоградской области, по результатам анкетирования за 2019 год представлен в приложении № 1.

По состоянию на 1 января 2020 года по результатам анкетирования востребованными услугами являются:

1. Предоставление информации о месте и времени театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий - количество предоставленных услуг – 114730.
2. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Котовского муниципального района – количество предоставленных услуг - 33243.
3. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости – 6733. Непосредственно в отдел по образованию и молодежной политике администрации Котовского муниципального района за предоставлением услуги за 2019 год ни кто не обращался. В сводном отчете отражено

количество входов (удаленный доступ) в электронно-информационный ресурс образовательных организаций (Комплексная автоматизированная информационная система «Сетевой город. Образование»).

4. Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Котовского муниципального района – количество предоставленных услуг – 4000.

5. Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем – количество предоставленных услуг – 1863.

6. Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – количество предоставленных услуг – 1669.

В 2019 году в отдел по сельскому хозяйству, землепользованию и охране окружающей среды поступила одна жалоба на услугу «Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Котовского муниципального района, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав Котовского муниципального района» о наличии на земельном участке объектов недвижимости. В ходе проведения проверки указанный факт не подтвердился. Отчет по оценке результатов мониторинга качества и доступности предоставления услуг, по методу анализа жалоб и претензий, администрацией Котовского муниципального района, муниципальными учреждениями и структурными подразделениями администрации Котовского муниципального района Волгоградской области за 2019 год представлен в приложении № 2.

Первый заместитель главы
Котовского муниципального района
по экономике и финансам Л.В. Комарова